



## BETINGELSER OG VILKÅR FOR ANIPLAN

Disse vilkår og betingelser ("**Betingelserne**") gælder for den sundhedsordning for dyr ("**AniPlan**"), der udbydes af en dyreklinik ("**Klinikken**"), som er en del af AniCura ApS-koncernen ("**AniCura**"). Oplysningerne om Klinikken, der tilbyder dit AniPlan-abonnement, fremgår af den relevante AniPlan-ansøgningsformular ("**Ansøgningsformularen**"). Disse Betingelser gælder mellem dig og Klinikken for så vidt angår dit abonnement på AniPlan. Ved at udfylde og indsende Ansøgningsformularen bekræfter du, at: (i) du er den retmæssige ejer af det eller de kæledyr, der er anført på din Ansøgningsformular ("**Kæledyret**"); (ii) du ønsker at indgå en kontrakt om AniPlan med Klinikken; og (iii) du accepterer disse Betingelser.

Læs venligst disse Betingelser grundigt igennem. Hvis du har spørgsmål vedrørende Betingelserne, bedes du tage dem op med os, inden du indsender din udfyldte Ansøgningsformular.

Ansøgningsformularen findes på <https://www.anicura.dk/aniplan/> ("**Hjemmesiden**").

### 1. ABONNEMENTET

- 1.1. Disse Betingelser og Ansøgningsformularen udgør aftalen ("**Aftalen**") mellem dig og Klinikken vedrørende dit abonnement på AniPlan ("**Abonnementet**"). I tilfælde af uoverensstemmelser mellem disse Betingelser og de øvrige dokumenter, der indgår i Aftalen, har disse Betingelser forrang. De ydelser, der er inkluderet i dit Abonnement, er anført i Ansøgningsformularen ("**AniPlan-ydelser**").
- 1.2. AniPlan er et forebyggende sundhedsprogram i dit Kæledyrs levetid forudsat at du har et aktivt Abonnement og betaler dit gebyrer for Abonnementet ("**Abonnementsgebyret**") og omfatter, *bl.a.*, regelmæssig forebyggende sundhedspleje som nærmere beskrevet i Ansøgningsformularen. AniPlan er ikke og skal ikke betragtes som en forsikring og omfatter ikke behandling af dit Kæledyrs medicinske tilstande (ej heller nogen medicinsk behandling anbefalet af Klinikken under en undersøgelse af dit Kæledyr inden for rammerne af AniPlan). Enhver sådan medicinsk behandling eller andre ydelser, der leveres af Klinikken uden for rammerne for AniPlan, er omfattet af en separat aftale, og udgifterne til sådanne medicinske behandlinger er således ikke inkluderet i Abonnementsgebyret. Medicin, eks. vacciner etc., som er anført som inkluderet i AniPlan som AniPlan-ydelser, er dækket af Abonnementsgebyret.
- 1.3. Abonnementet giver dig ret til at bruge AniPlan-ydelserne til gavn for dit Kæledyr i abonnementsperioden ("**Abonnementsperioden**"). AniPlan må ikke anvendes til andre kæledyr (eller dyr i øvrigt) end dit Kæledyr.
- 1.4. Det er dit ansvar at gøre brug af de AniPlan-ydelser, der stilles til rådighed for dig via dit Abonnement. Du er ikke berettiget til nogen refusion fra Klinikken eller fra nogen anden AniCura-koncernklinik i dit land med hensyn til ubrugte ydelser fra Klinikken.
- 1.5. Du kan ændre dit Abonnement til en anden klinik inden for AniCura-koncernen ved at indsende en ny Ansøgningsformular, hvor du angiver den nye klinik. Du skal underrette Klinikken om skiftet af Klinik ved hjælp af kontaktoplysningerne i punkt 9. Eventuel resterende tid af den igangværende Abonnementsperiode vil blive overført til dit nye Abonnement (med den nye Klinik), hvilket betyder, at den første Abonnementsperiode med den nye Klinik vil svare til den resterende tid af din igangværende Abonnementsperiode.
- 1.6. Alle de ydelser, der til enhver tid er inkluderet i AniPlan, og som kan bestilles i Ansøgningsformularen, er anført på Hjemmesiden. Disse kan til enhver tid ændres. Der vil dog ikke blive foretaget nogen ændringer af de ydelser, der er inkluderet i dit Abonnement i løbet af Abonnementsperioden, medmindre vi har fået din godkendelse til sådanne ændringer.



- 1.7. Du kan gøre brug af AniPlan-ydelserne i Klinikken's almindelige åbningstid men ikke uden for åbningstid fx i forbindelse med vagtbesøg.

## 2. ABONNEMENTSPERIODE

- 2.1. Abonnementet begynder at løbe ved indsendelse af Ansøgningsformularen og betaling af Abonnementsgebyret og fortsætter i en periode på tolv (12) måneder (Abonnementsperioden). To (2) måneder før Abonnementsperiodens udløb vil du modtage en meddelelse fra Klinikken om, at Abonnementsperioden udløber, og Klinikken vil opfordre dig til at forny dit Abonnement. Hvis du ikke har givet Klinikken besked senest en(1) måneder inden udløbet af Abonnementsperioden, vil dit Abonnement automatisk blive fornyet for en ny Abonnementsperiode på 12 måneder.
- 2.2. Når der er gået fem (5) måneder af Abonnementsperioden, kan du til enhver tid opsige Abonnementet med en måneds varsel til udgangen af en måned.
- 2.3. Klinikken forbeholder sig retten til at suspendere eller opsige dit Abonnement i tilfælde af misbrug af Abonnementet eller AniPlan eller overtrædelse af disse Betingelser. AniCuras ret til at suspendere eller opsige dit Abonnement begrænser ikke Klinikken's ret til at træffe andre foranstaltninger mod dig for at beskytte AniCuras eller andre personers rettigheder.
- 2.4. Abonnementet inkluderer visse ydelser, som du kun kan gøre brug af et bestemt begrænset antal gange hver Abonnementsperiode, fx sundhedsundersøgelser og vaccination ("Engangsydelser"). Opsiges Abonnementet til ophør før udløb af Abonnementsperioden (uanset om AniCura eller du opsiger), vil AniCura - i det omfang værdien af dine forbrugte Engangsydelser i Abonnementsperioden overstiger dit betalte Abonnementsgebyr i Abonnementsperioden - afregne dig for brug af disse i henhold til priserne herfor som anført på Hjemmesiden.
- 2.5. Såfremt Klinikken skifter adresse, lukker, eller bliver ude af stand til at levere ydelserne omfattet af Abonnementet, overgår Abonnementet i sin helhed til den geografisk nærmeste AniCura klinik. Såfremt dette medfører væsentlig ulempe for dig, skal du straks underrette os herom. Dit Abonnement vil herefter ophøre, så snart det er praktisk muligt efter modtagelse af din skriftlige underretning samt dokumentation, der viser de relevante omstændigheder. Allerede betalte Abonnementsgebyrer vil dog ikke blive refunderet.
- 2.6. Hvis dit Kæledyr dør, eller hvis der sker en ændring af ejerskabet af dit Kæledyr, skal du straks underrette os herom. Dit Abonnement vil herefter ophøre, så snart det er praktisk muligt efter modtagelse af din skriftlige underretning samt dokumentation, der viser de relevante omstændigheder. Yderligere trækninger kan forekomme i forhold til kontraktens udløb. Allerede betalte Abonnementsgebyrer vil dog ikke blive refunderet.

## 3. ABONNEMENTSGEBYR

- 3.1. Abonnementsgebyret er baseret på de efterspurgte oplysninger om dit Kæledyr i Ansøgningsformularen, f.eks. dit Kæledyrs alder og vægt. Det gældende Abonnementsgebyr vil blive oplyst til dig, før du indsender Ansøgningsformularen.
- 3.2. Abonnementsgebyret skal betales til Klinikken månedligt forud gennem hele Abonnementsperioden. Klinikken tilbyder forskellige betalingsmetoder, som alle er tilgængelige på Hjemmesiden.
- 3.3. Klinikken forbeholder sig retten til at foretage ændringer i Abonnementsgebyret. Sådanne ændringer vil ikke påvirke Abonnementsgebyret i din nuværende Abonnementsperiode,



men vil gælde i den fornyede Abonnementsperiode, hvis du vælger ikke at opsiges dit Abonnement.

- 3.4. Hvis du har valgt månedlige betalinger, og Klinikken ikke er i stand til at opkræve din månedlige betaling, informerer AniCura dig herom og forsøger at opkræve betalingen fra din konto inden for 10 dage. AniCura forbeholder sig retten til at opkræve et administrationsgebyr for sådanne opkrævningsforsøg. Hvis AniCura uden held har forsøgt at opkræve betaling fra dig tre gange i træk, vil dit Abonnement straks blive suspenderet. én sådan suspension fritager dig ikke fra din forpligtelse til at betale Abonnementsgebyret for den resterende del af Abonnementsperioden. Ubetalte Abonnementsgebyrer kan blive henvist til et tredjeparts inkassobureau.
- 3.5. Hvis dit Abonnement opsiges som følge af mislykkede debiteringer i henhold til punkt 3.4, vil din konto blive gennemgået, og du vil blive faktureret den fulde pris for ethvert produkt og ydelse, som du har modtaget inden for rammerne af AniPlan i Abonnementsperioden, med fradrag af eventuelle Abonnementsgebyrer, som Klinikken har modtaget frem til opsigelsesdatoen.
- 3.6. Endvidere har Klinikken ret (men ikke pligt) til midlertidigt at suspendere dit Abonnement, hvis du har betalinger til AniCura for medicinsk behandling, anden medicin eller andre ydelser uden for AniPlan, som er ubetalte og mere end syv dage forsinket. I givet fald vil dit Abonnement blive genaktiveret, når de udestående beløb er betalt fuldt ud. Din Abonnementsperiode vil derefter blive forlænget med det antal dage, hvor dit Abonnement var suspenderet.
- 3.7. AniCura forbeholder sig ret til at modregne dine evt. ubetalte, forfaldne regninger for medicinsk behandling, anden medicin eller andre ydelser uden for AniPlan i indbetalt Abonnementsgebyr. Endvidere forbeholder AniCura sig ret til at modregne gebyrer pålagt af AniCura eller tredjemand (fx PayEx eller lignende leverandør) som følge af din forsinkede eller manglende betaling i det indbetalte Abonnementsgebyr.

#### **4. DINE ØVRIGE FORPLIGTELSE**

- 4.1. Du er forpligtet at overholde Klinikkenes vejledning med hensyn til AniPlan-ydelserne.
- 4.2. Det er dit ansvar at informere Klinikken om dit Abonnement, når du bestiller en tid eller benytter dig af ydelserne inden for rammerne af AniPlan, for at sikre, at du ikke bliver opkrævet ekstra for ydelser, der er inkluderet i dit Abonnement. Hvis du ikke informerer Klinikken om dit Abonnement og derfor bliver opkrævet for ydelser, der ville have været inkluderet i dit AniPlan Abonnement, har du ikke ret til nogen refusion fra Klinikken.

#### **5. PERSONLIGE OPLYSNINGER OG BRUGERDATA**

- 5.1. Dit privatliv og beskyttelsen af dine personlige oplysninger er vigtigt for os. Alle personlige oplysninger, som du giver os, vil blive behandlet i overensstemmelse med vores Privatlivspolitik, som er tilgængelig på følgende websted på <https://www.mars.com/privacy-policy-us> og som forklarer, hvilke personlige oplysninger vi indsamler fra dig, hvordan og hvorfor vi indsamler, opbevarer, bruger og deler sådanne oplysninger, dine rettigheder i forbindelse med dine personlige oplysninger, og hvordan du kan kontakte os og tilsynsmyndighederne, hvis du har spørgsmål eller klager over brugen af dine personlige oplysninger.

#### **6. ANSVARSBEGRÆNSNING**



- 6.1. I det omfang det er tilladt i henhold til lovgivningen, er Klinikken og AniCura ikke ansvarlig for: (i) tab, der ikke er forårsaget af Klinikken og AniCuras brud på disse Betingelser; (ii) tab eller skader, der ikke er en rimelig og påregnelig konsekvens af AniCura og Klinikkens brud på disse Betingelser; (iii) indirekte tab, særlige tab eller driftstab, f.eks. tab af muligheder; eller (iv) manglende opfyldelse af vores forpligtelser i henhold til Betingelserne, hvis en sådan manglende opfyldelse skyldes begivenheder, som vi ikke har indflydelse på.
- 6.2. I tilfælde af Klinikken og AniCuras overtrædelse af Betingelserne, er Klinikken og AniCura kun ansvarlig for tab, som er en rimelig og påregnelig konsekvens af en sådan overtrædelse. Tab er påregnelige, når de kunne forudses af dig. Klinikken og AniCura på tidspunktet for AniCura og Klinikkens handling eller undladelse, som førte til det pågældende tab.

## 7. ØVRIGE BESTEMMELSER

- 7.1. Alle meddelelser, der gives til Klinikken i henhold til disse Betingelser, skal være skriftlige og sendes til Klinikken ved hjælp af nedenstående kontaktoplysninger. Når Klinikken kontakter dig, bruger Klinikken de kontaktoplysninger (adresse og e-mail), som du senest har givet Klinikken.
- 7.2. Klinikken har skønsbeføjelse med hensyn til alle ydelser, der leveres til gavn for dit Kæledyr inden for rammerne af AniPlan.
- 7.3. Du har ret til at fortryde Aftalen inden for 14 dage fra købet af AniPlan-Abonnementet. Du kan gøre brug af din fortrydelsesret ved at give Klinikken besked herom. I tilfælde af en sådan fortrydelse vil Klinikken tilbagebetale Abonnementsgebyret uden unødigt forsinkelse og senest 14 dage efter, at Klinikken har modtaget din meddelelse. Klinikken bruger den samme betalingsmetode, som du brugte, da du købte Abonnementet. Klinikken har ret til at fratække et beløb svarende til din brug af AniPlan inden din fortrydelse.

## 8. TVISTER

- 8.1. Disse Betingelser er underlagt dansk lovgivning. Krav eller tvister, der opstår som følge af disse Betingelser, afgøres efter dansk ret ved domstolene i Danmark, eller det land, hvor du er bosiddende. Som forbruger i Danmark kan du klage til Mæglingsteamet for Forbrugerklager og Forbrugerklagenævnet her: <https://naevneneshus.dk/start-din-klage/maeglingsteamet-for-forbrugerklager-og-forbrugerklagenaevnet/>.

## 9. KONTAKTOPLYSNINGER

- 9.1. Hvis du har spørgsmål, klager eller kommentarer vedrørende AniPlan eller disse Betingelser, bedes du kontakte Klinikken via e-mail på [admin@aniplan.dk](mailto:admin@aniplan.dk).